



Informatie voor zorgorganisaties

2022

Boefjes en Barista's: een bakkie geluk

Boefjes en Barista's verbindt generaties, versterkt de sociale cohesie in de wijk en gaat de strijd aan met eenzaamheid. Wij richten ons op kinderen, ouders en ouderen. Door ouders en ouderen bijeen te brengen, met kinderen als verbindende factor, ontstaan verrassende nieuwe contacten en vriendschappen binnen en tussen deze generaties. Hierdoor kunnen de deelnemers hun sociale netwerk vergroten en versterken en vriendschappen sluiten. Dit doen wij door intergenerationele activiteiten te organiseren in woonzorgcentra en ontmoetingen te stimuleren. En dat alles onder het genot van een lekkere kop koffie, of zoals wij dat noemen: een bakkie geluk.

Eenzaamheid bij ouderen

Onder ouderen neemt de mate van participatie in de maatschappij steeds meer af, bijvoorbeeld door het verslechteren van de gezondheid, minder mobiliteit of verhuizing naar een zorgcentrum. Dit kan uiteindelijk leiden tot gevoelens van eenzaamheid. Meer dan de helft van de 75-plussers voelt zich wel eens eenzaam. Van de 85-plussers voelt 66% zich wel eens eenzaam en 14% is ernstig eenzaam.

Ouderen die in een verzorgings- of verpleeghuis wonen ervaren met name eenzaamheid door bijvoorbeeld de verhuizing, het verlies van dierbaren en het gevoel hebben er niet meer toe te doen. Dit ervaart deze doelgroep bijvoorbeeld als zij zien dat een andere wel bezoek krijgt en zij niet. Ook het besef dat zij zich niet meer nuttig kunnen maken voor de samenleving draagt hier aan bij.

Boefjes en Barista's is er voor alle ouderen, maar richt zich primair op de ouderen die in een woonzorgcentrum wonen. Die locatie biedt namelijk de mogelijkheid om de participatie van ouderen te vergroten. Er zijn voorzieningen om ontmoetingen te faciliteren, het is dichtbij huis, toegankelijk voor rolstoelen en rollators (en wandelwagens) en er is veel ruimte. De laagdrempeligheid om te participeren vergroot de kans dat bewoners gaan deelnemen aan activiteiten van Boefjes en Barista's.

Doordat Boefjes en Barista's de wereld binnenbrengt, vergroten de deelnemende ouderen hun netwerk met contacten van buiten het zorgcentrum. Sociale contacten met jonge ouders, die over het algemeen mobieler en vitaler zijn dan de contacten die zij binnen het woonzorgcentrum opdoen. Dit zorgt niet alleen voor gezelligheid tijdens de activiteiten, maar biedt ook de kans op een breder vangnet van buurtgenoten om een beroep op te doen bij een hulpvraag.

'Ik leer bij Boefjes meer mensen kennen. Ze zijn niet van mijn leeftijd maar daar blijf ik jong bij. Ze komen soms ook bij mij thuis met de kleine. Ik vind het stikgezellig.'
Harry, 94 jaar

Filmpje 'Een ochtend bij Boefjes en Barista's'

Bij Boefjes en Barista's is iedereen welkom: van 0 tot 100+. Wij zorgen ervoor dat jong & oud een gezellige ochtend heeft samen. Drie generaties gaan samen koffiedrinken, spelen, knutselen en bewegen en maken nieuwe vrienden.

⇒ Bekijk hoe zo'n gezellige ochtend eruit ziet:
www.boefjesenbaristas.nl/filmpje (1:41 min)



Jong & Oud



Ontmoeten



Spelen



Verbinden

Kinderen als verbindende factor

Boefjes en Barista's zorgt ervoor dat ouderen in huis meer sociale contacten kunnen opdoen met buurtgenoten. We maken hierbij gebruik van de bestaande voorzieningen in het woonzorgcentrum; het restaurant, café, de huiskamer, e.d. Deze plek maken wij geschikt om jonge ouders en kinderen te ontvangen en de drie generaties te verbinden. Door hier ontmoetingen en activiteiten te organiseren zoals koffiedrinken, spelen, knutselen en bewegen, en deelnemers met elkaar in contact te brengen en hen te koppelen, kan een band ontstaan tussen de ouders, kinderen en ouderen.

Op deze plekken verbindt Boefjes en Barista's jonge ouders en ouderen via kinderen. Jonge kinderen zijn ontwapenend en zonder oordeel in het contact met ouderen en kunnen makkelijker het ijs breken bij nieuwe contacten tussen kinderen, ouders en ouderen. Veel ouderen leven op door contact met kinderen, zowel mentaal als fysiek. De zorgorganisatie kan de betrokkenheid van de kinderen en ouders ook inzetten voor bijvoorbeeld beweegtherapie.

'Ik zie aan onze cliënten dat zij meer plezier hebben door met de kinderen te sporten en bewegen.'

Thomas, bewegingsagoog

Kinderen vinden de aandacht die ze van de bewoners krijgen heerlijk. En de ouders genieten ervan om te zien hoe blij de ouderen worden van hun kinderen. Dit geeft een goed gevoel; door deel te nemen aan Boefjes en Barista's doe je iets goeds voor je medemens. Het contact tussen de ouderen en ouders levert ook bijzondere en waardevolle gesprekken op en wederzijds begrip voor elkaars generatie en situatie.

Analyse Movisie: waarom werkt dit?

Kennisinstituut Movisie maakte in 2020 een analyse van Boefjes en Barista's in woonzorgcentrum Nieuwehagen in 's-Hertogenbosch. Er werd gekeken hoe het initiatief bijdraagt aan meer sociale cohesie aan de hand van de strategieën 'bonding' en 'bridging' van socioloog Robert Putnam.



Succesfactoren van Boefjes en Barista's voor 'bonding' en 'bridging' volgens Movisie:

- Een gedreven team dat vol overgave en enthousiasme werkt, overtuigingskracht heeft en doorzettingsvermogen. Er wordt gewerkt vanuit passie en visie. Men ziet overall kansen om verbindingen te leggen en samen te werken.
- Het woonzorgcentrum is gesitueerd in een kinderrijke wijk waar ook veel ouderen wonen.
- De ontspannen setting en laagdrempeligheid vergemakkelijken bonding en bridging. De aanwezigheid van spelende kinderen is essentieel: door hen is het ijs snel gebroken en ontstaat er makkelijk contact tussen ouders onderling en met de bewoners.
- Doordat de locatie sfeervol is en over goede faciliteiten beschikt, komen jonge ouders er graag. Het is een plek waar ouders op adem komen, en ouderen 'reuring' en gezelligheid ervaren.
- Zorgorganisaties die 'de wijk in huis willen halen' en het concept kunnen implementeren financieel en organisatorisch.

⇒ Volledige casusbeschrijving zie publicatie 'Wij in de wijk': www.movisie.nl/wijindewijk.

Samenwerking met de zorgorganisatie

Boefjes en Barista's is interessant voor zorgorganisaties die een levendige ontmoetingsplek willen zijn, meer reuring in huis willen, verbinding zoeken met de wijk en buurtgenoten en bewoners de kans willen bieden om hun sociale netwerk uit te breiden. Boefjes en Barista's helpt de zorgorganisatie om invulling te geven aan hun welzijnsdoelen en het leven van bewoners zo aangenaam mogelijk te maken. Dit doen wij door de community van jonge ouders en kinderen naar het woonzorgcentrum te 'brengen'.

Pop-up formule

Als een zorgorganisatie met Boefjes en Barista's wil samenwerken, dan gaan we samen kijken welke ontmoetingsruimte in het woonzorgcentrum geschikt is, bijvoorbeeld het restaurant. Wij inventariseren wat nodig is om deze ruimte in te richten tot een aantrekkelijke, gezinsvriendelijke plek. De Buurtverbinder van Boefjes en Barista's zal op openingsochtenden de benodigde materialen meenemen. Deze pop-up opzet zorgt ervoor dat we overal aan de slag kunnen met een korte op- en afbouwtijd. Na afloop is de ruimte weer beschikbaar voor andere doeleinden van de zorgorganisatie.

Krachtige community

De zorgorganisatie kan via Boefjes en Barista's gebruikmaken van de community van jonge ouders en kinderen. Dat gaat verder dan alleen de ontmoetingsplek die we creëren tijdens de ochtenden. De Buurtverbinder kan er bijvoorbeeld voor zorgen dat de kinderen (en ouders) meedoen aan beweegtherapie van bewoners of activiteiten met cliënten van de dagbehandeling, als dit tijdens de openingstijden plaatsvindt. Wij kunnen ook ouderen koppelen aan gezinnen als er wederzijds behoefte is aan een 'opa en oma band'. En we mobiliseren de community om zich als flexvrijwilliger in te zetten om een activiteit te doen of uitstapje te maken met een bewoner (wensen vervullen). De Buurtverbinder draagt de vrijwilligers aan en kan eventueel wensen van deelnemende bewoners inventariseren. De zorgorganisatie zorgt vervolgens voor het inplannen van de afspraak.

Een bakkie geluk in Nieuwehagen

Omdat beelden meer zeggen dan woorden, hebben wij van de pilot in woonzorgcentrum Nieuwehagen een korte documentaire gemaakt. Zo krijg je een indruk van hoe Boefjes en Barista's jong en oud verbindt en welke impact dit heeft op de bewoners.

⇒ Bekijk de documentaire op:
www.boefjesenbaristas.nl/docu (2:20 min)



Buurtverbinders

De medewerkers van Boefjes en Barista's zijn onze Buurtverbinders. Zij werken met een persoonlijke aanpak. Ontvangen alle deelnemers en zorgen ervoor dat zij een fijne ochtend hebben. Zij kennen iedereen bij naam en weten gaandeweg ook steeds meer over hen. Maken een praatje, signaleren behoeftes, koppelen deelnemers aan elkaar en stimuleren interactie. Zij hebben ook een voorbeeldfunctie en leren de ouders en kinderen hoe zij contact kunnen maken met bewoners.

'Als de kinderen fijn spelen, dan genieten de bewoners daar zichtbaar van. De connectie met ouderen is zo bijzonder.'
Jori, moeder van Tess en Luca

Goed om te weten:

- Afhankelijk van de mogelijkheden op de locatie zal de ontmoetingsplek aangevuld worden met activiteiten die jong en oud kunnen verbinden, zoals knutselen, bewegen en bakken. Hierbij kunnen we ook aansluiten bij activiteiten van de zorgorganisatie, zodat deze optimaal gebruik kan maken van de aanwezige doelgroepen.
- Tijdens een ochtend wordt standaard een Buurtverbinder ingezet. Idealiter wordt deze ondersteund door een vrijwilliger vanuit Boefjes en Barista's of indien gewenst vanuit de zorgorganisatie.
- Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor hun kinderen: Boefjes en Barista's is geen kinderopvang.
- Het aanbod van speelgoed, spellen en activiteiten is gericht op het stimuleren van interactie tussen de deelnemers, zoals rollenspel, voorlezen, knutselen en gezelschapspellen. Leuk detail: de knutselwerkjes die kinderen maken bij Boefjes en Barista's (of thuis) worden ingepakt en bezorgd bij bewoners.

Lekkere koffie

Boefjes en Barista's is een welzijnsconcept, geen horecaconcept, maar samen koffiedrinken hoort er wel bij. Dat zien wij als een symbool voor samenzijn, aandacht voor elkaar, ontspanning en gezelligheid. We serveren (tegen betaling) goede, eerlijke koffie en thee. Met voor iedereen een lekker koekje erbij. Die brengen wij met een koektrommel, wat het huiselijk maakt en een extra contactmoment biedt. Het geheel heeft een hippe uitstraling, maar met traditionele waarden en een huiselijke sfeer.

Om het personeel van de zorgorganisatie te ontzorgen, nemen wij zelf de koffie etc. mee. Hierdoor kunnen wij tevens de kwaliteit garanderen die de deelnemende ouders wensen. Bewoners mogen deze koffie ook afnemen, maar de Buurtverbinder zal hen tijdens de ochtend in elk geval voorzien van koffie / thee volgens de richtlijnen van de zorgorganisatie.

Eén tegen eenzaamheid

Met het actieprogramma 'Eén tegen eenzaamheid' wil het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) de trend van eenzaamheid onder ouderen doorbreken. Op de website tonen zij inspirerende voorbeelden van initiatieven die de strijd aangaan met eenzaamheid, waaronder Boefjes en Barista's.



⇒ Lees het artikel op: www.eentegeneenzaamheid.nl/initiatieven/boefjes-en-baristas/

Financiering

Met zorgorganisaties die willen gaan samenwerken met Boefjes en Barista's bespreken we hoeveel en welke dagdelen (ochtenden) zij de dienstverlening afnemen. Wij hanteren hierbij per locatie een minimum van één ochtend per week gedurende een jaar, zodat de Buurtverbinder de deelnemers kan leren kennen en verbinden en de samenwerking met het huis kan groeien. Met regelmaat op dezelfde locatie zijn zorgt tevens voor betere bekendheid en meer aanloop. Het maximum is vijf (doordeweekse) ochtenden. Ons advies voor optimale impact is drie ochtenden per week per locatie.

Enmalige kosten 2022

Implementatie per zorgorganisatie: € 600

Opstart per locatie: € 1.050

Jaartarieven 2022

1 dagdeel per week: € 8.820

3 dagdelen* per week: € 24.990

5 dagdelen* per week: € 39.200

* Dagdelen mogen ingezet worden voor meerdere locaties (min. één dagdeel per locatie per week).



Suggestie: zorgorganisaties kunnen de kosten verlagen middels cofinanciering door bijv. de gemeente of lokale fondsen of met overheidsmiddelen zoals Waardigheid & Trots.

Boefjes en Barista's is geopend tussen 9 en 12 uur. Tijden die aansluiten op het ritme en de eet-/rusttijden van jonge kinderen (0-4 jaar) en ouderen. De Buurtverbinder heeft ca. twee uur nodig voor de voorbereidingen, opruimen en afstemming met (zorg)medewerkers. Op jaarbasis rekenen wij met 48 weken. De sluitingsdagen worden naar rato verrekend en tijdig afgestemd met de locatie.

Communicatie

De zorgorganisatie zorgt voor de werving van deelnemende bewoners / cliënten via eigen kanalen. Boefjes en Barista's kan hiervoor de benodigde teksten en beeldmateriaal aanleveren. Voor succesvolle implementatie is het tevens van belang dat de zorgorganisatie (zorg)medewerkers en andere interne stakeholders zoals de cliëntenraad tijdig informeert. Om de samenwerking goed te laten verlopen dient er tijdig afstemming te zijn tussen direct betrokken medewerkers en de Buurtverbinder van Boefjes en Barista's.

Boefjes en Barista's zorgt voor de werving van deelnemers uit de buurt en het versterken van de community. Hiervoor zal o.a. promotiemateriaal gemaakt worden de deelnemende locaties. Deelnemers uit de buurt melden zich aan bij Boefjes en Barista's. In overleg met de zorgorganisatie spreken we een maximum aantal externe deelnemers af. Ons advies is een maximum van 10 gezinnen (ca. 1 ouder en 1 á 2 kinderen) zodat de Buurtverbinder de kwaliteit kan waarborgen. Bij de start van de samenwerking zullen wij tevens de publiciteit rondom de opening afstemmen met de locatie en communicatieafdeling van de zorgorganisatie.

Evaluatie

Wij verzoeken de zorgorganisatie per locatie een vast contactpersoon aan te wijzen voor de Buurtverbinder. Bij aanvang van de contractperiode worden afspraken gemaakt over voortgang en evaluatie tussen Boefjes en Barista's en de zorgorganisatie.



Jong & Oud



Ontmoeten



Spelen



Verbinden

Stichting De Buurtverbinder

Boefjes en Barista's is een initiatief van:

Stichting De Buurtverbinder uit 's-Hertogenbosch

KvK: 77619498

Btw-nr: NL861067666B01

Bankrekening: IBAN NL87TRIO0320024849 t.n.v. St. De Buurtverbinder

SBI-code: 88993 - Lokaal welzijnswerk

Contact algemeen:

Stichting De Buurtverbinder

info@stichtingdebuurtverbinder.nl

06 – 41 03 97 30 (secretariaat)

www.stichtingdebuurtverbinder.nl

Direct aanspreekpunt:

Carlijn van den Berge

carlijn@boefjesenbaristas.nl

06 – 109 129 79

www.boefjesenbaristas.nl

Winnaar IGNITE Award 2021

In oktober 2021 won Carlijn van den Berge de IGNITE Award voor haar sociale onderneming Boefjes en Barista's. Uit 65 inzendingen werden vijf kandidaten geselecteerd voor een intensief programma met coaching en training voor de sociaal ondernemers en het (door)ontwikkelen van hun initiatieven op gebied van haalbaarheid, schaalbaarheid en impact. In de finale koos de vakjury unaniem voor Carlijn en Boefjes en Barista's. De bijbehorende investeringsprijs gaat Carlijn gebruiken om de komende jaren in het hele land generaties te verbinden.

⇒ Meer informatie zie: www.igniteaward.nl

